



COMPRAS Y ABASTECIMIENTO

- * Generalidades
- * Principios
- * Selección y Contratación
- * Derechos humanos y Responsabilidad social
- * Practicas Laborales
- * Gestión Ambiental
- * Practicas Justas de operación
- * Calidad de productos
- * Seguridad de la información

Generalidades

La relación entre **Compensar** y los **proveedores** está fundamentada en principios de **eficiencia, eficacia, respeto, transparencia y colaboración mutua**.

En esta relación se mantendrán pautas de comportamiento en términos de **igualdad de oportunidades**, selección por **calidad de producto**, condiciones de **precio**, oportunidad en la **entrega**, y en general, del cumplimiento de las **condiciones pactadas**.



Con el fin de cumplir con la **propuesta de valor** ofrecida al cliente, Compensar propenderá por el **cumplimiento de los requisitos legales** y organizacionales, en la definición, conformación y mantenimiento de su **red de proveedores** de bienes y servicios. Por ende, ningún proveedor pondrá ser vinculado sin el cumplimiento de la totalidad de los requisitos definidos dentro del **procedimiento de selección, contratación, evaluación y desarrollo de proveedores**. En toda relación con proveedores deberá mediar siempre un **vínculo contractual** previamente definido en la política de compra abastecimiento.



**A continuación se presentan los
ámbitos legales y contractuales que
deben aplicarse a toda contratación
y/o relación comercial con
proveedores.**

Principios



Transparencia:

Generar **mejores prácticas empresariales** para fomentar entornos de **negocios** más **éticos** a través de la **cadena de valor** y prevenir la corrupción en la **relación** entre los **proveedores** y **Compensar**. Los procesos de negociación y contratación serán el resultado de **procesos objetivos** de selección que se ajustarán a cada necesidad en particular.



Calidad:

Contar con **proveedores** que cumplan con los **requisitos legales, organizacionales y los inherentes al producto o servicio**, que satisfagan las expectativas razonables del cliente.



Confianza:

Es la creencia en que una **empresa**, grupo o individuo será capaz y deseará **actuar de manera adecuada** en una determinada situación y pensamiento. La confianza se verá **reforzada** en función de las **acciones**.



Respeto:

Mantener relaciones de **mutuo acuerdo**
fundamentadas en **valores**.



Economía:

Se tendrá en cuenta que los **procedimientos** se utilicen para **agilizar las decisiones**, se adelanten en el **menor tiempo** y con la **menor cantidad de gastos** de quienes intervienen en ellos y en las **mejores condiciones** para las partes.



Eficiencia:

Se tendrá en cuenta que los **procedimientos** deben lograr su finalidad ajustándose a los **recursos empleados**.



Seguimiento:

Para **garantizar la calidad** en la prestación o suministro del bien o servicio por parte de todos los proveedores, Compensar garantizará un **esquema de seguimiento y evaluación** adecuado a cada necesidad y según la complejidad de la adquisición, que permita **monitorear de manera continúa** el desempeño del proveedor y establecer los **planes de mejoramiento** necesarios para mantener o mejorar los estándares definidos, ello con el fin de **minimizar el riesgo** del detrimento del patrimonio, de daños y perjuicios o costos derivados de daños a terceros; además de **optimizar** al máximo los **recursos** de la organización.



Imparcialidad:

Se deberá actuar teniendo en cuenta que la finalidad de los procedimientos consiste en **asegurar y garantizar** los **derechos** de todas las personas sin ningún tipo de discriminación. Por consiguiente, deberán darles **igualdad de tratamiento** frente a todos los procesos de selección.



Planeación

Para **optimizar** los recursos de la **Organización** todos los procesos de negociación y compra se adelantarán dentro de los **tiempos y costos presupuestados**.



Valoración de costos ambientales

En el marco de la **responsabilidad social** de Compensar, todos los procesos de selección negociación, compra y contratación; siempre observarán una conducta que conlleve a la **protección del medio ambiente**, el **entorno**, la **ciudad** y sus **habitantes**.

* Selección y contratación

Compensar no celebrará contrato alguno con personas naturales o jurídicas que se encuentren incurso en cualquier proceso relacionado con actividades ilícitas o incorporadas a listas concernientes a lavado de activos.





Siempre dará estricto **cumplimiento** a la normatividad vigente y **generará acciones** tendientes a lograr las **mejores condiciones** en todo tipo de negociación, tanto para todos los terceros (clientes, proveedores, socios, asociados, etc.) en condiciones de **equidad, transparencia, respeto, confianza, eficiencia, imparcialidad** y **valoración** de **costos ambientales**; como para la Caja.



**Como parte de las actividades
de responsabilidad social
empresarial, Compensar diseñará
e implementará herramientas
que permitan el desarrollo
de sus proveedores.**

Derechos humanos y Responsabilidad social

Compensar dentro de su compromiso respeta los **derechos humanos**
y busca trabajar con **proveedores que promueven** los siguientes estándares:



**Igualdad de oportunidades para los
empleados de todos los niveles
independientemente de su color,
raza, sexo, identidad sexual, edad,
origen étnico, nacionalidad,
orientación sexual, estado civil,
religión, condición de veterano de
guerra, discapacidad o cualquier
otra característica protegida por ley.**





**Proveedores que promuevan practicas de conciliación
entre la vida personal, familiar y laboral.**

TODOS UNIDOS
contra la **ESCNA**
EN VIAJES Y TURISMO

Compensar dentro de su acción de **Responsabilidad Social** ha decidido adoptar un código de conducta para la prevención de la Explotación sexual Comercial de Niñas, Niños y adolescentes asociado al contexto de viajes y turismo.

En virtud de lo expuesto, Compensar los invita a unirse en adoptar el código de conducta, comprometiéndose a **respetar y dar cumplimiento** a las propuestas y prácticas que generen la mitigación de esta problemática, por lo anterior, y en virtud del contrato suscrito con Usted, y con el fin de dar cumplimiento a este compromiso, le solicitamos abstenerse de incurrir en alguna de las siguientes conductas:

- Utilizar publicidad que sugiera expresa, oculta o sugestivamente la prestación de servicios turísticos sexuales con menores de edad.
- Dar información a los turistas directamente o por intermedio de un tercero, acerca de lugares desde donde se coordinen o donde se presten servicios sexuales con menores de edad.
- Conducir a los turistas a establecimientos o lugares donde se practique la explotación sexual de menores de edad.





- Conducir a los menores de edad, directamente o por intermedio de otro, a los sitios donde se encuentran hospedados los turistas con fines de explotación sexual.
- Arrendar o utilizar vehículos en rutas turísticas con fines de explotación sexual con menores de edad.
- Permitir el ingreso de menores a los centros vacacionales con fines de explotación sexual.

* Prácticas laborales

Compensar promueve **prácticas laborales justas** que beneficien al **colaborador**, empresa y/o **prestador del bien o servicio**, velando por el cumplimiento en normativa de **seguridad y salud** en el trabajo de acuerdo a la lo establecido en la **ley**.



Salarios que les permitan a los empleados **satisfacer** como mínimo las **necesidades básicas** ,
remuneraciones establecidas por ley y oportunidades de **mejora** en sus **habilidades** y
capacidades.



Celebración de **contratos**
con **prestaciones** de ley
establecidas.

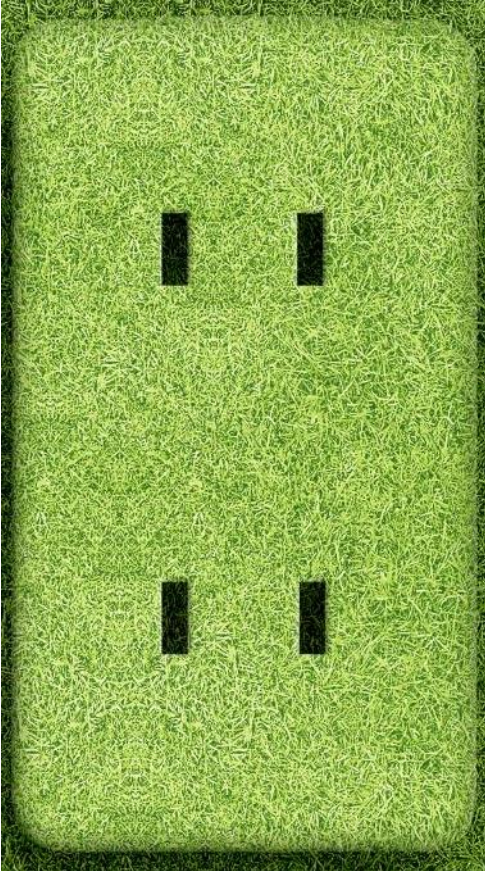


Compensar es una entidad **comprometida** con la **seguridad, salud** en el **trabajo** y **ambiente**, razón por la cual sus actividades están basadas en lineamientos y estándares nacionales e internacionales que buscan que todos sus **proveedores** y **contratistas** cumplan con la legislación vigente en esta materia, con el objetivo de **mitigar los riesgos e impactos** que se puedan generar en la ejecución del contrato.



Por tal motivo los **proveedores** y **contratistas** deberán contar con lineamientos documentados e implementados en **seguridad, salud** en el **trabajo** y **ambiente**; que garanticen un entorno de **trabajo seguro** y sano para sus empleados.

Gestión Ambiental



Compensar dentro de su Compromiso en **Gestión Ambiental** busca la **protección ambiental** con el **aprovechamiento de los recursos**, a través del uso de **tecnologías limpias**, **compras verdes** y **políticas** sobre el manejo de desechos y residuos.

Los **proveedores** deben desarrollar actividades de manera que se minimicen los **impactos ambientales negativos**, conforme a la legislación vigente. Y deberán contar con lineamientos documentados e implementados que garanticen el cumplimiento de la normatividad vigente, para la ejecución de sus contratos.

Prácticas Justas de operación



Compensar está en contra de toda práctica corrupta y soborno por lo cual adoptará, entre otras, las siguientes medidas para impedir, prevenir y combatir estos fenómenos:

- Dará publicidad a la promulgación de normas éticas y advertirá sobre la determinación inquebrantable de cumplirlos en el giro ordinario de sus actividades.
- Promoverá la suscripción de pactos de integridad y de transparencia al interior de la Organización y con otras entidades.
- Velará para que todos los procedimientos sean claros, equitativos, viables y transparentes.
- Denunciará las conductas irregulares.





Los **proveedores** deben
abstenerse de otorgar
regalos, dádivas,
préstamos o trato
preferencial a los
colaboradores de
Compensar o algún
miembro de su familia, con
el fin de **favorecer**
negocios o influenciar la
compra.



Las **promociones** o **descuentos** ofrecidos por los diferentes proveedores con los que Compensar contrata para la realización de sus servicios, **deben ser otorgados a Compensar** como institución.

Competencia Justa





Los **proveedores** deben **abstenerse** de sugerir, **ofrecer** o **imponer condiciones** a los colaboradores y quienes se relacionen con la Organización, contrarias a la Ley y a los preceptos del presente Código.

De igual manera, deberán **articular sus servicios** según la **plataforma estratégica de Compensar**, a partir del reconocimiento de los **principios** y **valores institucionales**.

Calidad de productos



Garantizar que las materias primas, insumos y servicios que se adquieren por Compensar, cumplen con las normas y especificaciones establecidas por la legislación colombiana para contribuir a la obtención de productos seguros y acordes a las necesidades y expectativas de los clientes.



Seguridad de la información

La **información** de **propiedad de Compensar** es **confidencial**. Tal confidencialidad cubre información relacionada con **procesos, procedimientos, investigaciones de mercados, diseño y planes** sobre **nuevos servicios, objetivos estratégicos**, cualquier **información financiera** o de **política de tarifas** aún no reveladas, listas de **colaboradores, salarios y beneficios**, listas de **empresas aportantes, proveedores, profesionales inscritos** o entidades con las cuales se suscriben **convenios** para la prestación de servicios.

Así como la información referente a los **datos y requerimientos del cliente**, afiliado o usuario, preferencias y **hábitos de consumo, software y claves** para acceso al sistema.

La **información de Compensar** debe mantenerse como un **secreto comercial**, debe ser **reservada** y **no puede divulgarse públicamente**.

Gracias