



compensar

medicina  
prepagada

## Así puedes acceder a tus medicamentos

Si eres afiliado a nuestro  
*Plan Ideal de Medicina Prepagada*,  
tienes dos alternativas para acceder a  
tus medicamentos ambulatorios:

### Opción 1:

#### Solicitud de reembolso ♥

Tu plan ofrece una **bolsa anual de medicamentos por reembolso**, para las fórmulas emitidas por médicos adscritos, accede a esta opción siguiendo estos pasos:



Envía tu solicitud a  
***reembolsosprepagada@compensarsalud.com***

**En el cuerpo del correo relaciona:**



Documento de identidad.



Fórmula médica.



Factura de la compra del medicamento.

**Tienes hasta 15 días calendario** desde la compra del medicamento para hacer la solicitud. Recuerda que el reembolso se realiza posterior a un estudio y tiene un tope de **\$711.000** por año del contrato.

### Opción 2:



#### Solicitud de Autorización

**Si estás afiliado a Compensar EPS, puedes gestionar la autorización de tu fórmula médica** emitida en consulta y reclamar los medicamentos a través de la red de la EPS. Para ello debes realizar los siguientes pasos:



Ingresa al **formulario de solicitud** haciendo **clic aquí.**



Diligencia la **información**.



Carga la **fórmula médica**.

Recibirás la respuesta con **la autorización a través de mensaje de texto**. Ten en cuenta que esta opción está sujeta a evaluación y condiciones de cobertura de la EPS, según la normatividad vigente.

## Tú decides

**cuál opción se adapta  
mejor a tu necesidad.**